

У Т В Е Р Ж Д А Ю

Генеральный директор
ООО ТРК «Щёлково»

Ильина М.А.

«28» октября 2026 г.

П Р А В И Л А

оказания услуг по проведению экскурсий по эфирному комплексу ООО
ТРК «Щёлково»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок бронирования, оплаты и проведения экскурсий, а также условия участия, изменения бронирования, отмены и возврата денежных средств.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1.2.1. Организатор — лицо, оказывающее услуги по организации и проведению экскурсий.

1.2.2. Заказчик — лицо, которое бронирует экскурсию для себя и/или других участников.

1.2.3. Участник — лицо, непосредственно участвующее в экскурсии.

1.2.4. Экскурсия — услуга по ознакомлению с объектами показа по согласованному маршруту и программе в сопровождении сотрудников Организатора.

1.3. До подтверждения бронирования Организатор предоставляет Заказчику возможность ознакомиться с настоящими Правилами на сайте <https://tv41.ru/>.

2. Бронирование экскурсии

2.1. Бронирование осуществляется посредством заявки на сайте <https://tv41.ru/> или по телефону +7 (496) 562-57-12.

2.2. Для бронирования Заказчик сообщает:

- 2.2.1. желаемую дату из числа доступных для бронирования в соответствии с расписанием проведения экскурсий Организатора;
- 2.2.2. количество участников, в том числе детей, и их возраст;
- 2.2.3. имя и контактный телефон для связи;
- 2.2.4. необходимые условия доступности и иные обстоятельства, которые важно учесть при организации экскурсии.

2.3. Подтверждение бронирования осуществляется в устной форме. При обращении по телефону – сразу, при оформлении заявки на сайте – после звонка Организатора Заказчику.

2.4. Если бронирование оформлено для группы, Заказчик доводит до участников информацию о месте встречи, времени начала и правилах участия.

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Стоимость экскурсии составляет 500 рублей за каждого участника, но не менее 5000 рублей с группы. Участникам, относящимся к льготным категориям граждан предоставляется скидка в размере 50%.

3.2. В стоимость включены:

- 3.2.1. краткая лекция об истории телевидения, современных технологиях производства контента, телевещания и связи с посещением соответствующих помещений комплекса;
- 3.2.2. запись, монтаж и демонстрация пробного выпуска новостей с каждым из Участников (не более 1 минуты в кадре на человека),
- 3.2.3. фото с телекамерой в цифровом формате (фотограф Организатора).

3.3. Возможность посещения туалета и питьевая вода предоставляются бесплатно.

3.4. Оплата производится наличным расчётом во время или после окончания экскурсии в соответствии с фактическим количеством Участников.

3.5. Изменение согласованной стоимости допускается по соглашению сторон либо в иных случаях, предусмотренных применимым законодательством.

4. Порядок проведения экскурсии

4.1. Место встречи и проведения экскурсии: г. Щёлково, ул. Талсинская, д. 7а. Рекомендуемое время прибытия — за 15 минут до начала.

4.2. Продолжительность экскурсии составляет от 1 до 2 часов. На фактическое время могут влиять размер группы, время записи выпуска новостей с Участниками и иные факторы.

4.3. Максимальная численность группы — 30 человек. Допускается одновременное участие в экскурсии нескольких групп при условии сохранения общей численности Участников не более 30 человек.

4.4. В том случае, если количество Участников в группе превышает указанное при бронировании, Организатор вправе потребовать двойную оплату за каждого Участника сверх согласованного ранее числа или отказать в проведении экскурсии на своё усмотрение.

5. Опоздание и неявка

5.1. При опоздании Заказчик или Участник связывается с Организатором по телефону +7 (496) 562-57-12.

5.2. Время ожидания группы составляет 15 минут, если иной порядок не согласован отдельно.

5.3. При опоздании на экскурсию возможность изменения времени окончания согласовывается отдельно. Продление не гарантируется.

5.4. В случае неявки на экскурсию никаких выплат Организатору со стороны Заказчика и Участников не производится.

6. Права и обязанности Организатора

6.1. Организатор обязуется:

6.1.1. предоставить достоверную информацию об экскурсии и ее стоимости;

6.1.2. организовать проведение экскурсии в соответствии с согласованными условиями;

6.1.3. сообщить об известных особенностях посещения места проведения экскурсии для лиц с ограниченными возможностями здоровья и существенных требованиях безопасности;

6.1.4. своевременно информировать Заказчика об изменениях и обстоятельствах, препятствующих проведению экскурсии.

6.2. При угрозе жизни и здоровью участников Организатор вправе приостановить или прекратить экскурсию. Причины такого решения сообщаются участникам; вопросы дальнейшего оказания услуги и расчетов решаются с учетом обстоятельств и применимого законодательства.

7. Обязанности участников и требования безопасности

7.1. Участники обязуются:

7.1.1. соблюдать законные требования сотрудников Организатора, связанные с безопасностью и порядком проведения экскурсии;

7.1.2. соблюдать правила посещения объектов;

7.1.3. не отставать от группы без уведомления сотрудников Организатора;

7.1.4. бережно относиться к имуществу и объектам показа;

7.1.5. не препятствовать другим участникам в получении услуги;

7.1.6. не перемещаться самовольно по помещениям, не отвлекать и не препятствовать сотрудникам Организатора при выполнении ими своих служебных обязанностей.

7.2. Участнику рекомендуется заранее оценить соответствие помещений, в которых проводится экскурсия, своему состоянию здоровья. Для согласования необходимых условий участия достаточно сообщить об ограничениях и требуемой помощи; предоставлять избыточные медицинские сведения не требуется.

7.3. Участие лиц в состоянии опьянения, создающих угрозу безопасности или существенно нарушающих порядок недопустимо.

7.4. При ухудшении самочувствия или иной нештатной ситуации Участник незамедлительно сообщает сотрудникам Организатора.

8. Участие детей и условия доступности

- 8.1. Рекомендуемый возраст участников: от 8 лет.
- 8.2. Дети участвуют в сопровождении родителей / законных представителей / согласованных сопровождающих. На каждые 10 детей в возрасте до 14 лет необходимо присутствие одного взрослого.
- 8.3. Организатор заранее сообщает о доступности маршрута для участников с ограниченной мобильностью, пользователей кресел-колясок и посетителей с детскими колясками.
- 8.4. Специальные условия сопровождения, предоставления оборудования и организации отдыха согласовываются до бронирования.
9. Изменение и отмена бронирования Заказчиком
 - 9.1. Для изменения или отмены бронирования Заказчик может обратиться по телефону +7 (496) 562-57-12.
 - 9.2. Перенос даты, изменение количества участников или замена экскурсии осуществляются по согласованию сторон с учетом наличия свободных мест и возможной разницы в стоимости.
 - 9.3. Заказчик вправе отказаться от услуги в порядке, предусмотренном применимым законодательством.
10. Изменение программы и отмена Организатором
 - 10.1. При опасных погодных условиях, закрытии объектов или иных препятствиях Организатор уведомляет Заказчика и предлагает доступные варианты: перенос даты или отмену экскурсии.
11. Существенные изменения программы, продолжительности, места проведения или состава включенных услуг согласовываются с Заказчиком.
12. Ответственность и обращения
 - 12.1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с применимым законодательством.
 - 12.2. Настоящие Правила не исключают и не ограничивают ответственность Организатора в случаях, когда такое исключение или ограничение запрещено законом.

- 12.3. Участникам обязаны самостоятельно следить за личными вещами. Ответственность за их утрату или повреждение Организатор не несёт.
- 12.4. О недостатках услуги желательно сообщить сотруднику Организатора во время экскурсии, чтобы предоставить возможность их устранения. Отсутствие такого сообщения не лишает Заказчика предусмотренных законом прав.
- 12.5. Обращения и претензии направляются на адрес электронной почты службы контроля качества qc@tv41.ru. В обращении рекомендуется указать дату экскурсии, описание ситуации и требование.
- 12.6. Срок рассмотрения обращений — 10 рабочих дней но не более срока, установленного применимым законодательством.
13. Персональные данные, фото- и видеосъемка
- 13.1. Персональные данные обрабатываются для оформления бронирования, связи с Заказчиком и исполнения обязательств на основаниях, предусмотренных применимым законодательством.
- 13.2. При бронировании экскурсии Заказчик выражает своё согласие на обработку персональных данных с целью организации и проведения экскурсии. Информация о порядке обработки персональных данных размещена на сайте <https://tv41.ru/>.
- 13.3. Участники вправе вести личную фото- и видеосъемку с учетом правил посещаемых объектов и прав других лиц.
- 13.4. Использование Организатором изображений участников в публичных материалах осуществляется на основании действующего закона о СМИ в рамках информационной деятельности Организатора, если иное не оговорено дополнительно.
14. Правила посещения эфирного аппаратного комплекса для Участников экскурсий
- 14.1. Эфирный аппаратный комплекс ООО ТРК «Щёлково» является действующей редакцией средства массовой информации и сооружением связи. Его посещение возможно только с соблюдением требований действующего законодательства, регулирующего режим

доступа и пребывания на территории указанных категорий зданий и помещений.

- 14.2. Доступ на территорию осуществляется в соответствии с действующим пропускным режимом в сопровождении службы охраны. Отдельный предварительный заказ пропусков на Участников экскурсии не требуется.
- 14.3. На территории эфирного аппаратного комплекса имеются помещения с повышенной опасностью, высотные сооружения и иные объекты, потенциально представляющие опасность для Участников экскурсии. В связи с этим самовольное перемещение по территории строго запрещено. Лица, перемещающиеся без сопровождения сотрудников Организатора, могут быть немедленно удалены с территории.
- 14.4. В связи с нахождением в помещениях эфирного аппаратного комплекса оборудования, подключённого к электрической сети, категорически запрещено без разрешения сотрудника Организатора прикасаться к любым техническим устройствам (корпусам, экранам, органам индикации и управления, разъёмам и т.п.), кабельным линиям и другому оборудованию.
- 14.5. Запрещено проводить фото- и видеосъёмку экранов компьютеров, телевизоров органов управления и индикации установленного оборудования с крупностью, достаточной для различения приведённой на них информации.
- 14.6. На всей территории комплекса запрещено мусорить, использовать пиротехнические средства, проносить с собой легковоспламеняющиеся предметы жидкости за исключением зажигалок для использования в установленных местах для курения. Курение вне данных мест запрещено.
- 14.7. Запрещено посещение эфирного аппаратного комплекса в состоянии алкогольного и иного опьянения, а также при употреблении сильнодействующих лекарственных препаратов, способных изменять восприятие реальности и поведение.
- 14.8. При посещении комплекса необходимо чётко выполнять все требования персонала, перемещаться осторожно — не бегать, не

прыгать, не создавать давки и иных ситуаций, способных угрожать здоровью сотрудников и других посетителей.

14.9. В случае порче имущества, принадлежащего ООО ТРК «Щёлково» или иным компаниям, находящимся на территории эфирного аппаратного комплекса в соответствии с действующими договорами, виноватое лицо обязано возместить ремонт или замену данного имущества. Спорные ситуации, которые не удалось решить переговорами, решаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

14.10. На территории эфирного аппаратного комплекса ведётся видеонаблюдение.