

Договор № \_\_\_\_\_  
о предоставлении услуг кабельного телевидения

Московская область, г. Щёлково

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Телерадиокомпания «Щёлково» (ООО ТРК «Щёлково»)**, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Генерального директора Безносовой Марии Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо \_\_\_\_\_, за плату пользующееся услугами связи для целей телевизионного вещания, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в дальнейшем именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. Оператор, на основании лицензии выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи №166332 от 17.05.2018 г. и №166333 от 17.05.2018 г., предоставляет Абоненту услуги связи телевизионного вещания, путем доставки сигнала телепрограмм до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента (далее – Услуги связи), а Абонент принимает и оплачивает оказанные ему Оператором Услуги связи в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

1.2. Абоненту предоставляется уникальный код идентификации (лицевой счет) № \_\_\_\_\_.

1.3. Оказание Оператором Услуги связи осуществляется в виде предоставления Абоненту в течение одного дня с даты заключения настоящего договора, доступа к сети телевизионного вещания, путем формирования абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи телевидения.

1.4. Термины:

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ телерадиовещания через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием;

«Абонентская распределительная система» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания;

«Абонентская плата» - фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг связи;

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм;

«Расчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги связи по Договору;

«Система кабельного телевидения» – принадлежащая Оператору на праве собственности или в распоряжении Оператора на иных законных основаниях система, обеспечивающая услуги связи (телевидение, радиовещание, другие сообщения электросвязи). СКТ включает в себя совокупность технических средств, устройств и кабельных линий линейной сети между домовым вводом и входом Абонентской распределительной системы.

1.5. Абонентская распределительная система должна соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. На пользовательское (оконечное) оборудование, которое подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания, необходимо иметь документ о подтверждении его соответствия установленным требованиям.

Обязанность по обеспечению наличия абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

1.6. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования Абонента: \_\_\_\_\_.

1.7. За оказанные Услуги связи Абонент ежемесячно производит оплату по тарифам, установленными Оператором.

1.8. Настоящий договор является публичной офертой. Акцептом оферты является внесение Абонентом оплаты за предоставленные Услуги связи. К настоящему договору применяются условия ст. 426 ГК Российской Федерации.

Настоящий договор является единым для всех Абонентов и заключается на неопределенный срок.

**2. Права и обязательства Сторон.**

**2.1. Оператор вправе:**

2.1.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги связи, предварительно уведомив Абонента в порядке, предусмотренном п.2.2.3 настоящего договора.

2.1.2. Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи телевизионного вещания осуществлять технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

2.1.3. Отказать Абоненту в доступе к сети связи телевизионного вещания в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

2.1.4. Менять частотное распределение телевизионных каналов в сети связи телевидения.

2.1.5. Поручить третьему лицу от имени Оператора осуществлять ежемесячную доставку счета за оказание Услуг связи по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, а также осуществление от его имени расчетов.

**2.2. Оператор обязан:**

2.2.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. №785, лицензией и настоящим договором.

2.2.2. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования пакет сигналов телепрограмм, соответствующие технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ.

2.2.3. Уведомлять Абонента через сайт Оператора [www.tv41.ru](http://www.tv41.ru) об изменении тарифов на Услуги связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

2.2.4. Уведомлять Абонента не менее чем за 10 дней об изменении условий настоящего договора через сайт Оператора [www.tv41.ru](http://www.tv41.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.2.5. Назначить по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

**2.3. Абонент вправе:**

2.3.1. Отказаться от оплаты Услуг связи, не предусмотренных настоящим договором и предоставленных ему без его согласия.

2.3.2. Назначить по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение сроков оказания Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.3.3. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука обратиться к Оператору по телефону 8(496)567-01-39 или оформить заявку на устранение неисправностей в работе сети Оператора направив заявку на адрес электронной почты: schtk@mail.ru.

2.3.4. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуг связи в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по договору, а также безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг связи для целей телевидения и возмещения причиненного по вине Оператора ущерба.

#### **2.4. Абонент обязан:**

2.4.1. Вносить плату за оказанные ему услуги связи для целей телерадиовещания в полном объеме, не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным. Расчетный период за оказанные услуги связи составляет один месяц.

2.4.2. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательские (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.

2.4.3. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

2.4.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (Шестидесят) дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование (в случае оказания Услуг связи), а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

#### **3. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения договора**

3.1. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг связи Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В случае наличия задолженности по оплате Услуг связи Оператора на момент расторжения договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 (Десяти) дней с даты расторжения договора.

3.2. При расторжении договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению Абонентской распределительной системы от сети Оператора.

3.3. Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке:

- в случае прекращения технической возможности оказания Абоненту Услуг связи;

- при не устранении нарушений со стороны Абонента по оплате услуг по истечении 6 (Шести) месяцев с даты получения им от Оператора уведомления о приостановлении оказания Услуг связи;

- в случае прекращения у абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

#### **4. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

4.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия/бездействие Оператора, связанные с оказанием Услуг связи. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Претензия предъявляется в письменной форме.

4.3. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785.

4.4. В случае если Стороны не могут достичь взаимного соглашения, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке по адресу места нахождения Оператора.

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 и настоящим договором.

5.2. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых абонентам Услуг связи, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении Абонента.

5.3. Оператор не несет ответственность за содержание телепрограмм, распространяемых по сети связи телевидения.

5.4. Стороны настоящего договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны

#### **6. Прочие условия**

6.1. Заключая настоящий договор, Абонент прямо выражает свое согласие на сбор, хранение, использование и передачу своих персональных данных в целях исполнения настоящего договора, включая передачу этих данных третьим лицам - организациям, осуществляющим сбор платежей по договору, иным Операторам в рамках взаимодействия с ними Оператора при присоединении сетей связи.

6.2. Все дополнения и изменения настоящего договора оформляются письменно и после их подписания Сторонами становятся неотъемлемыми частями (Приложениями) к договору.

6.3. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами, составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для Оператора и Абонента.

#### **7. Реквизиты и подписи Сторон**

##### **Абонент:**

Адрес: \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

##### **Оператор:**

**ООО ТРК «Щёлково»**

141100, Московская обл., г. Щёлково, ул. Талсинская, д. 7А

ИНН: 5050137507 ОГРН: 1185050004017 КПП: 505001001

Банк ГПБ (АО)

Р/с: 40702810795000003164 К/с: 30101810200000000823

БИК: 044525823

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/ М. А. Безносова /

М.п.